

개인정보 처리방침 (2010. 7. 19 ~ 2015. 12. 6 적용)

1. 홈페이지 이용고객에 대한 개인정보처리방침

금융결제원 빌링원 홈페이지를 방문하여 주셔서 대단히 감사합니다.

금융결제원은 이용고객의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하고, 이용고객이 안심하고 이용할 수 있도록 개인정보 보호에 최선을 다하고 있습니다.

또한 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등에 따라 「개인정보처리방침」을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다.

2. 개인정보 수집에 대한 동의

빌링원 홈페이지에서는 이용고객이 개인정보 수집에 대한 동의여부를 선택할 수 있도록 개인정보 수집 및 이용, 고유 식별정보수집 및 이용에 동의할 수 있는 절차를 마련하고 있습니다.

다만, 서면으로 서비스 이용 신청서를 제출한 경우 정보수집 및 이용에 대한 별도의 동의서를 받고 있습니다.

3. 개인정보

이용목적 및 수집항목 빌링원 홈페이지에서는 다음과 같은 목적을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 이용고객 인증 : 성명, 생년월일, ID, 비밀번호, 휴대폰번호, E-Mail주소
- 금융(세무)서비스 이용 : 거래금융기관명, 계좌번호, 휴대폰번호, 생년월일, 주민등록번호(현금영수증, 기부금영수증 발급 등 주민등록번호 수집에 대한 법적근거가 있는 업무에 한함)
- 이용고객과 연락 : 전화번호, E-Mail주소, 주소

* 이용고객의 기본적 인권 침해 우려가 있는 민감한 개인정보는 수집하지 않습니다.

4. 개인정보 주체의 권리 및 행사방법

이용고객(정보주체)은 개인정보의 처리와 관련하여 다음의 권리를 가집니다.

- 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공받을 권리
- 개인정보의 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 등을 선택하고 결정할 수 있는 권리
- 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제 및 파기를 요구할 권리
- 개인정보 처리로 인하여 발생한 피해를 구제받을 권리

개인정보에 대한 열람, 정정 등의 권리는 다음과 같이 행사 가능합니다.

- 개인정보의 열람 : 홈페이지에서 조회
- 개인정보의 정정 : 홈페이지에서 수정 및 별도의 신청서로 신청
- 개인정보의 삭제(처리정지) : 홈페이지 회원탈퇴 및 별도의 신청서로 신청

5. 개인정보 보유기간 및 이용기간

빌링원 서비스 이용을 위하여 제출된 개인정보는 이용고객이 해지를 요청할 때까지 금융결제원에서 안전하게 보유하고 있으며, 해지를 요청한 경우에는 해지완료일에 지체없이 파기하고 있습니다.

다만, 관계 법령에 의거 별도로 정한 정보는 일정기간 동안 보관합니다.{" "}

6. 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우

이용자의 개인정보는 본인의 동의가 있거나, 관련법령에 저촉이 되지 않는 경우에만 제3자에게 제공합니다.

다만, 동의를 받을 때에는 다음의 사항을 정보주체에게 알립니다.{" "}

- 개인정보를 제공받는 자
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
- 제공받는 개인정보의 항목
- 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간
- 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 거부에 따른 불이익

7. 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보의 수집 출처 등 고지

금융결제원 빌링원은 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보는 정보주체의 요구가 있으면 법률에 별도로 정하는 경우에 해당하지 않는 한 다음 사항을 즉시 정보주체에게 알려드립니다.

- 개인정보의 수집출처 및 처리목적
- 개인정보처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실

8. 개인정보보호를 위한 보안 조치

이용고객의 개인정보는 접근 및 관리에 필요한 최소한의 인원으로 사용자를 지정한 후 비밀번호를 통해 철저히 관리하고 있으며 개인정보를 취급하는 직원에 대한 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

홈페이지는 분실·도난·누출·변조 또는 훼손되지 않도록 서비스 제공과 관련하여 다음과 같은 보안프로그램을 운용하고 있습니다.

- 암호화알고리즘 등을 적용함으로써 고객정보의 보관 및 송수신 네트워크의 안전성 확보
- 컴퓨터 바이러스에 의한 피해 방지를 위한 백신 프로그램 연계
- 고객 컴퓨터에 부정사용자의 접근을 차단하기 위한 접근통제장치의 설치 및 운영
- 키보드 입력값에 대한 해킹방지를 위해 키보드 보안장치 설치 및 운영

9. 쿠키(Cookie)의 이용

빌링원 홈페이지에서는 사이트 대한 기본 설정정보를 보관하기 위해 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 해당 웹사이트가 이용고객의 컴퓨터 브라우저로 전송하는 소량의 정보로서 쿠키 이용에 대한 선택권은 이용고객께서 가지고 있습니다. 이용고객의 웹브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인 또는 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다.

단, 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하는 경우 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다.{" "}

10. 어린이의 개인정보보호

빌링원 홈페이지에서는 만14세 미만 어린이의 개인정보는 법정대리인의 동의가 있는 경우 수집하며, 법정대리인의 동의와 함께 법정대리인임을 확인할 수 있는 서류(주민등록등본, 가족관계확인서 등)을 별도로 받고 있습니다.{" "}

11. 개인정보처리방침 개정

법령, 정부의 정책, 보안기술의 변경에 따라 개인정보처리방침을 개정(추가·삭제·변경)하는 경우 최소한 개정일 7일 전부터 공지사항을 통하여 이용자에게 변경 내용, 적용일자를 알려드립니다.{" "}

12. 개인정보 관련 불만의 처리

서비스 이용과 관련하여 개인정보가 침해되었거나 불만이 있는 경우에는 아래의 개인정보 관리책임자에게 의견을 주시면 즉시 조치하여 처리결과를 통보해 드리겠습니다.

- 담당부서 : 금융결제원 e사업실
- 개인정보 보호책임자 : e사업실장
- 개인정보 관리담당자 : e사업실 문수혁
- 연 락 처 : 02-531-3340~4, billone@kftc.or.kr